



УТВЕРЖДАЮ
Глава Сысертского
городского округа

Д.А. Нисковских

Д.А. Нисковских

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Патрушевский дом культуры»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме	1. Разместить всю необходимую информацию и документы согласно нормативным требованиям на официальном сайте учреждения.	до 01.06.2019	Кривопишина Ирина Витальевна, директор		
	2. Регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения.	не реже одного раза в 10 дней, постоянно	Кривопишина Ирина Витальевна, директор, Кривопишин Никита Юрьевич, руководитель студии		
	3. Редактировать сайт с целью структурирования информации и удобства пользователей при ее поиске.	15.06.2019	Кривопишин Никита Юрьевич, руководитель студии		

	4. Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте учреждения и информационных стендах внутри учреждений.	постоянно	Вдовиченко Александра Васильевна, художественный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги	1. Провести анализ доступности объекта, доступности услуг для инвалидов.	до 01.07.2019	Кривопишина Ирина Витальевна, директор		
	2. Оборудовать учреждения тактильными направляющими полосами для слабовидящих.	до 01.07.2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела		
	3. Установить знак обозначения места парковки для машин инвалидов у Патрушевского ДК.	до 01.09.2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела		
В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно	1. Устройство крючков в туалетных кабинках для личных вещей в Патрушевском ДК.	до 01.09.2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственного отдела		

добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями	2. Установка дополнительных поручней перед входом в зал массовых мероприятий в Патрушевском ДК. и крыльцом Большеседельниковско го сельского дома культуры.	до 01.09.2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственног о отдела		
	3. Установка дополнительных поручней вдоль крыльца Большеседельниковско го сельского дома культуры.	до 01.09.2019	Кочеткова Марина Васильевна, начальник хозяйственног о отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					